

**アロバビューモバイルビューア
設定&操作マニュアル(iOS版)**

第3版 2023/06

更新履歴

日付	版数	更新内容	管理番号
2016/08	第 2 版		
2023/06	第 3 版	推奨環境の修正	43303
		カメラ対応表リンク/推奨端末・推奨 OS の修正	45351

目次

1 お断り	4
2 ご利用環境について	5
2.1 推奨端末・推奨 OS	5
2.2 対応カメラ	5
2.3 対応コーデック	5
2.4 Apple ID について.....	5
3 アプリのダウンロードとインストール	6
4 アプリの起動とサーバー情報設定	7
5 サインイン.....	8
6 ライブモニタリング(シングルビュー)	9
6.1 ライブモニタリング画面(シングルビュー)	9
6.2 メニュー画面(シングルビュー).....	10
7 ライブモニタリング(カスタムビュー)	11
7.1 ライブモニタリング画面(カスタムビュー)	11
7.2 メニュー画面(カスタムビュー).....	12
8 録画再生.....	13
8.1 録再メニュー	13
8.2 録再画面.....	14
8.3 録画データダウンロード.....	15
9 ビューの切り替え(スワイプ操作)	16
10 カスタムビューとシングルビューの切り替え(タップ操作)	16
11 PTZ 操作.....	17
11.1 PTZ 操作を ON にする	17
11.2 ①ズームイン/ズームアウト	17
11.3 ②パン/チルト.....	18
11.4 ③プリセットポジション・ホームポジション	18
12 バージョン情報	19
13 アンインストール	19
14 エラーコード一覧.....	20
15 トラブルシューティング	21

1 お断り

- 本書は、本書作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づいて作成されています。その後、ソフトウェアのバージョンアップ等により、本書に記載されている内容とソフトウェアに搭載されている機能が異なっていることがあります。
- 本書の内容は、将来予告なく変更することがあります。
- 本書の一部またはすべてを無断で複製、複製、改変することはその形態を問わず禁じます。
- 本書の内容については、万全を期して作成していますが、わかりにくい表現や記載漏れ、誤記などがございましたらご連絡ください。
- ArobaView、アロバビューは株式会社アロバの登録商標です。
- QR コードは 株式会社デンソーウェーブ の登録商標です。
- 本アプリケーションは ZXing (Zebra Crossing, <http://code.google.com/p/zxing/>) を使用しています。ZXing は Apache License, Version 2.0 に基づいて使用が許諾されます。
- Apple、Mac OS 、iPhone、iPad、iTunes は Apple Inc.の商標です。
- App Store は Apple Inc.のサービスマークです。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。
- その他、本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。本マニュアルには™マーク、® マークは記載しておりません。

2 ご利用環境について

アロバビューモバイルビューアは製品版アロバビューの Ver 3.4.0 以降とクラウド版アロバビューに対応しています。製品版もしくはクラウド版のアロバビューが稼働するサーバーに接続して監視カメラのライブ映像や録画映像を閲覧できるアプリです。

アロバビューモバイルビューアをインストールしただけではライブ映像や録画映像を見ることはできません。また、アロバビューモバイルビューアは映像中継サーバーには対応していませんので、ご注意ください。

事前に本アプリをインストールするデバイスと、サーバー・カメラ間で、ネットワーク疎通ができることを確認の上ご利用ください。

2.1 推奨端末・推奨 OS

推奨端末・推奨 OS については製品 HP をご確認ください。

【動作環境・仕様】 <https://www.arobaview.com/feature/spec/>

※ 推奨環境以外での動作保障はいたしかねます。

2.2 対応カメラ

アロバビューモバイルビューア対応カメラについては製品 HP をご確認ください。

【対応カメラ】 <https://www.arobaview.com/camera/>

※ 対応カメラ一覧の「iOS/Android」欄の記載内容をご確認ください。

2.3 対応コーデック

H.264 に対応しています。MotionJPEG は非対応です。

2.4 Apple ID について

アロバビューモバイルビューアは App Store からダウンロードします。

ダウンロードをするためには Apple ID が必須です。

Apple ID の作成については Apple 社の HP をご参照ください。

<https://appleid.apple.com/jp/>

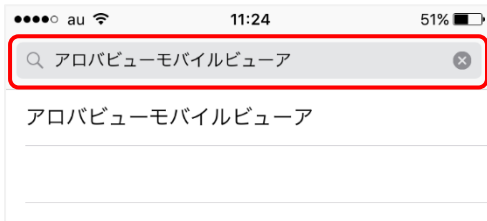
3 アプリのダウンロードとインストール

1. 「App Store」アプリのアイコンをタップしてアプリを起動します。

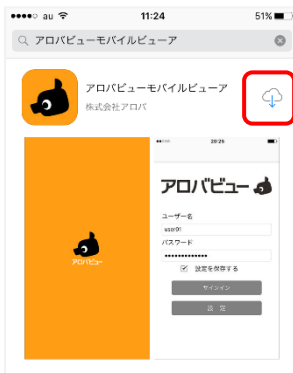
アイコン



2. 検索画面へ「アロバビューモバイルビューア」と入力しアプリを検索します。



3. アプリ画面で[入手]ボタンをタップするとインストールが開始されます。



4 アプリの起動とサーバー情報設定

1. アプリトレイにあるアイコンをタップしてアプリを起動してください。



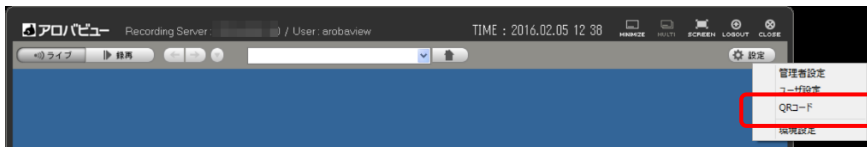
2. アプリ起動後に[サーバー情報を設定してください]が表示されたら[OK]をタップします。



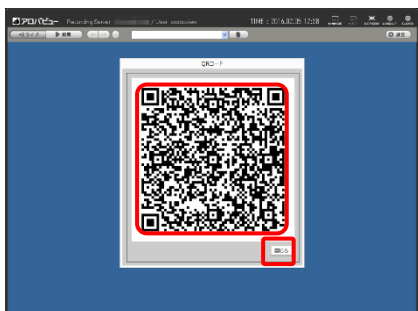
3. [設定]で[QRコード読込]をタップし QR コードリーダーを起動状態にしてください。



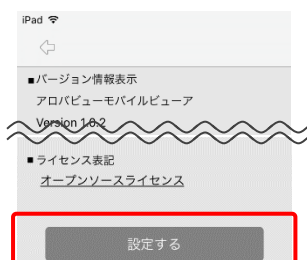
4. PC でビューアアプリケーションを起動し、画面右上の[設定]ボタンから[QRコード]をクリックします。



5. PC のビューアアプリケーション画面上に表示された QR コードを、デバイスで読み込みます。
設定はすべて自動入力されます。読み込み完了後は[閉じる]をクリックして QR コードを終了します。



6. [設定する]をタップして設定を保存します。



5 サインイン

サーバー情報設定が完了するとサインイン画面が表示されます。

[設定を保存する]にチェックを入れて[ログイン]をタップします。

※パスワードは自動で入力されます。



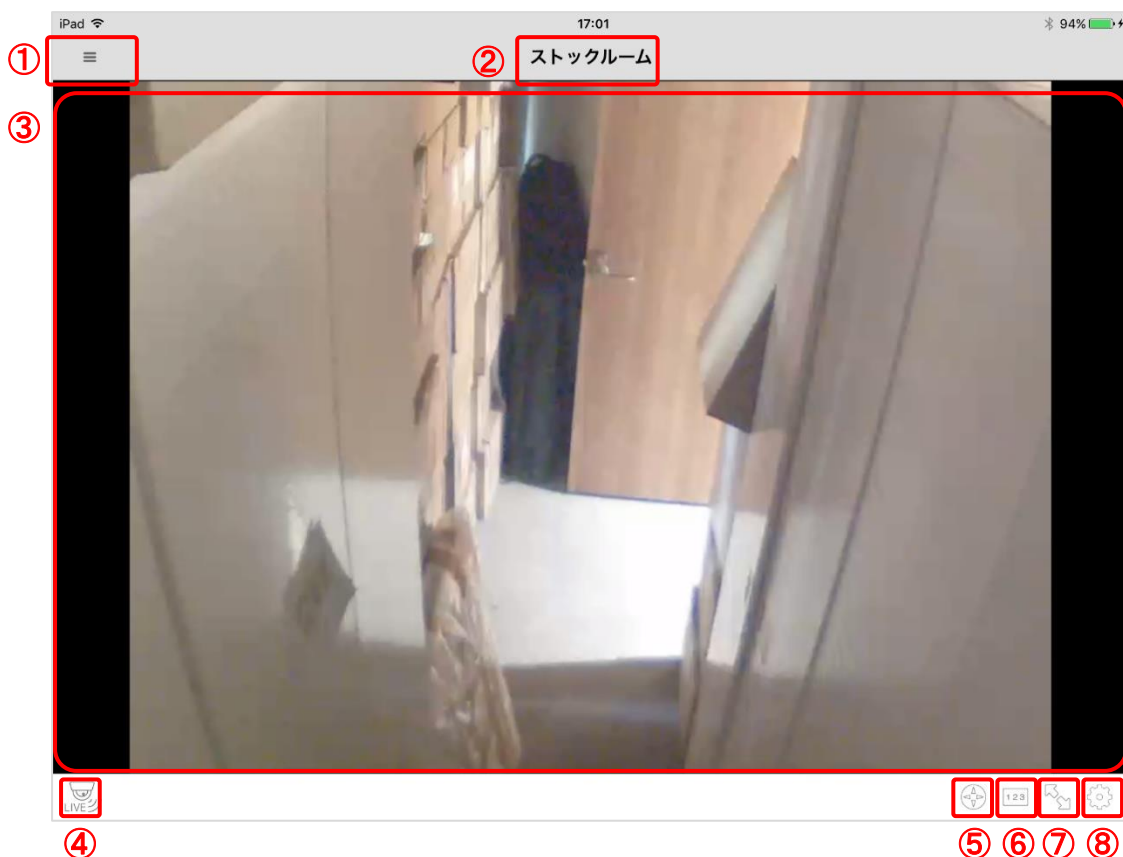
※誤ってパスワードを変更してしまった場合

[設定]をタップして設定画面を表示し、本手順書の『アプリの起動とサーバー情報設定』を再度実行してください。



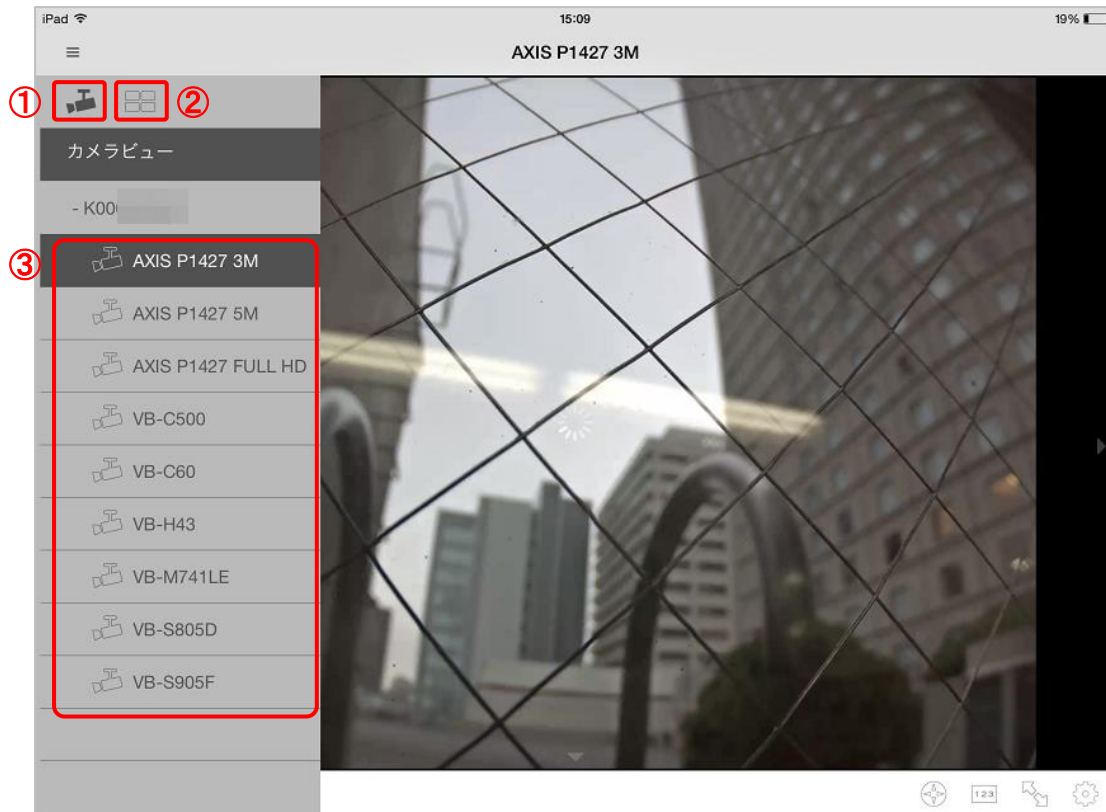
6 ライブモニタリング(シングルビュー)

6.1 ライブモニタリング画面(シングルビュー)



No	名称	説明
①	メニューボタン	タップするとメニュー画面を表示します。 メニュー画面表示時にタップするとライブモニタリング画面に戻ります。
②	カメラ名	登録されたカメラ名を表示します。
③	映像表示画面	カメラ映像を表示します。
④	録再メニューボタン	タップすることで、録再メニューの表示/非表示を切り替えます。
⑤	PTZ ボタン	タップすると PTZ 機能の有効/無効が切り替わります。 初期設定では無効に設定されています。 PTZ 機能に対応しているカメラでのみ操作することができます。
⑥	プリセットボタン	タップすると事前に登録されたプリセット番号が表示されます。 初期設定では無効に設定されています。 プリセット機能に対応しているカメラでのみ操作することができます。
⑦	フルスクリーンボタン	タップすると映像をフルスクリーンで表示します。 ※デバイス側で画面回転をロックしている時は動作しません。
⑧	設定	タップすると設定画面を表示します。

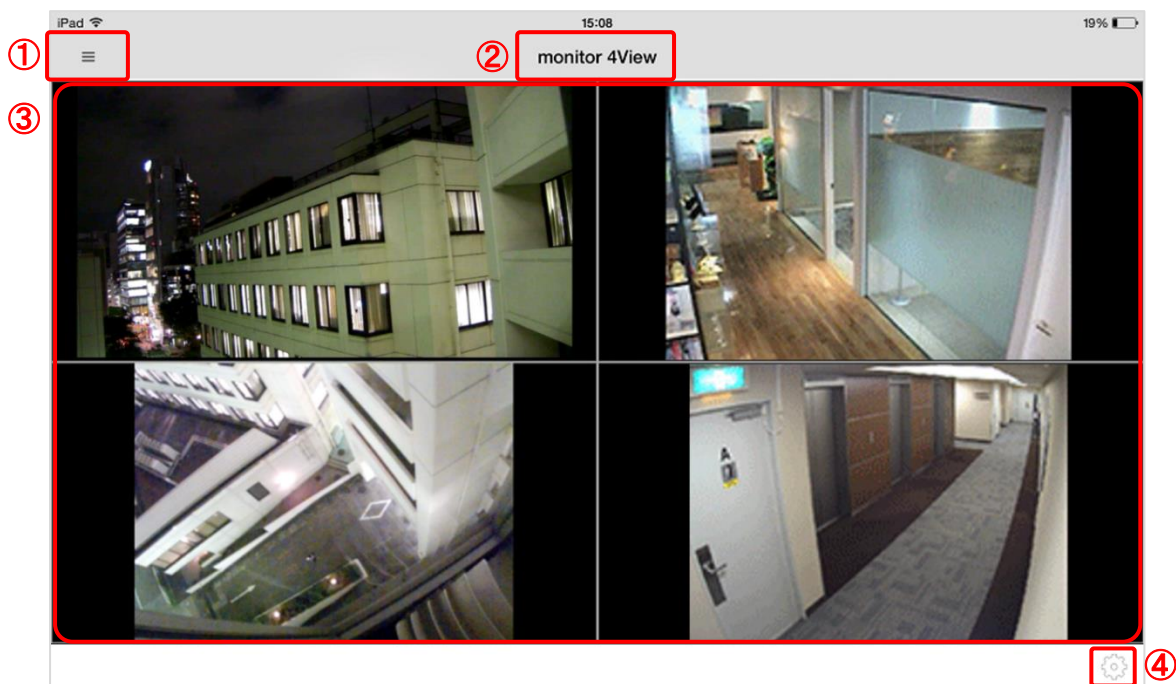
6.2 メニュー画面(シングルビュー)



No	名称	説明
①	カメラビューアイコン	タップするとシングルビューのカメラリストを表示します。
②	カスタムビューアイコン	タップするとカスタムビューリストを表示します。
③	カメラ名	登録されているカメラ名一覧を表示します。 グレーに塗られているカメラの映像が表示されています。

7 ライブモニタリング(カスタムビュー)

7.1 ライブモニタリング画面(カスタムビュー)



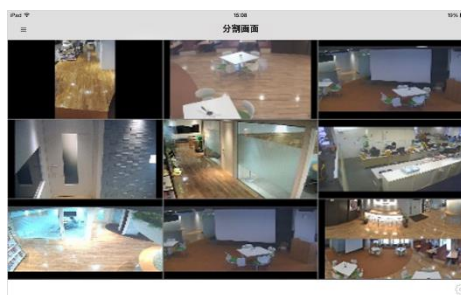
No	名称	説明
①	メニューボタン	メニュー画面を表示します。 メニュー画面表示時にタップするとライブモニタリング画面に戻ります。
②	カスタムビュー名	登録されたカスタムビュー名を表示します。
③	映像表示画面	カメラの映像を表示します。
④	設定	タップすると設定画面を表示します。

※対応しているカスタムビューは[4分割]と[9分割]のみとなります。

・4分割カスタムビュー画面参考



・9分割カスタムビュー画面参考



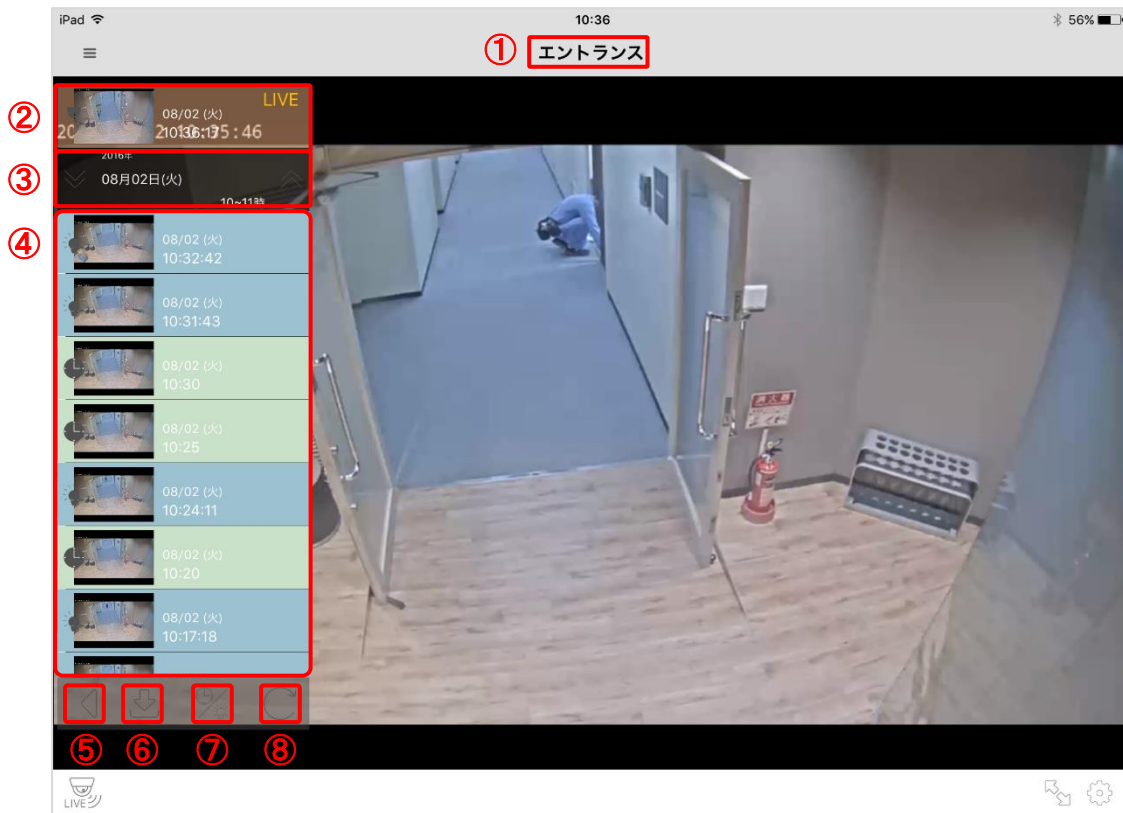
7.2 メニュー画面(カスタムビュー)





No	名称	説明
①	カメラビューアイコン	タップするとシングルビューのカメラリストを表示します。
②	カスタムビューアイコン	タップするとカスタムビューリストを表示します。
③	カスタムビュー名	登録されているカスタムビュー名一覧を表示します。 緑のチェックがついているカスタムビューの映像が表示されています。
④	設定アイコン	タップすると設定画面を表示します。

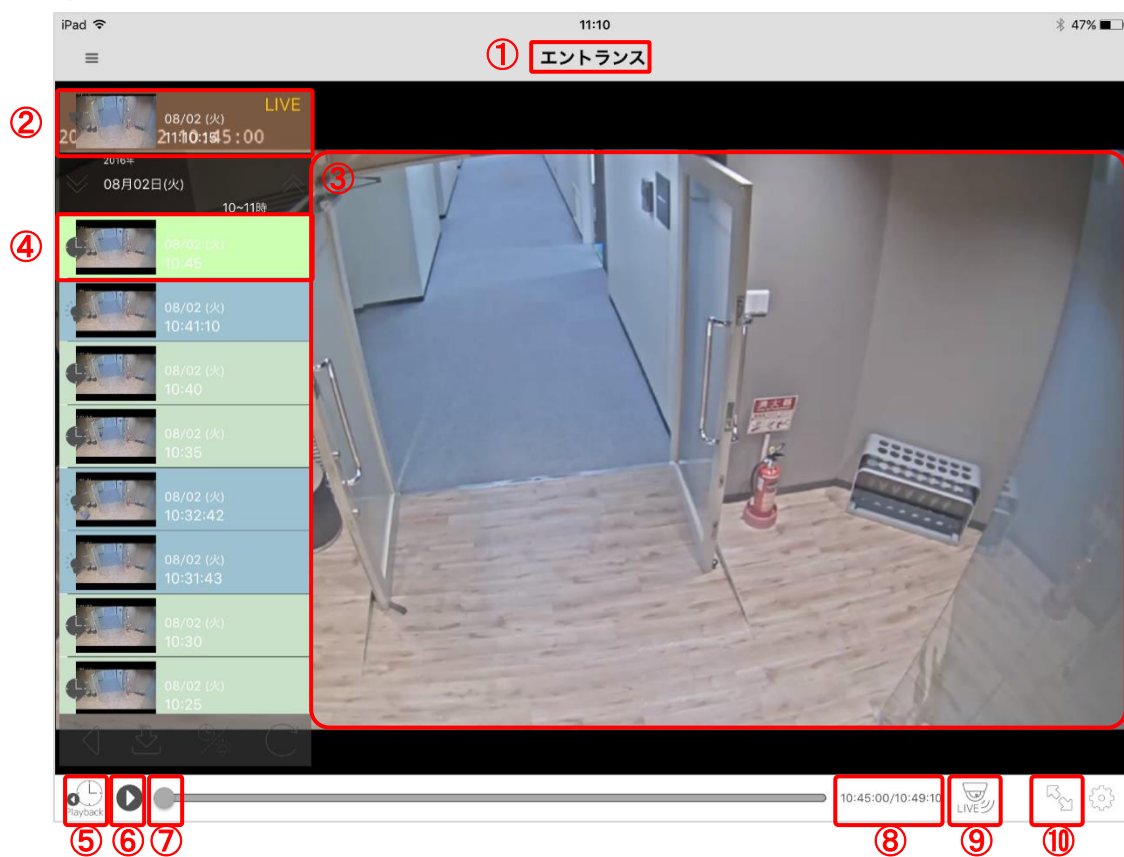
8 録画再生

8.1 録再メニュー



No	名称	説明
①	カメラ名	選択されているカメラ名を表示します。
②	ライブ画面	選択されているカメラの現在のライブモニタリングを表示します。
③	日時表示エリア	表示しているサムネイルの日付と時間帯を表示します。
④	サムネイルエリア	緑が常時録画、青がイベント録画のサムネイルです。 サムネイルをタップすると録再画面に遷移します。 サムネイルエリアを縦にスワイプすると
⑤	イベント件数表示	タップすると1時間毎、1日毎のイベント件数を表示します。
⑥	ダウンロードボタン	サムネイル選択後にタップすると当該時刻の録画データをMP4形式でダウンロードします。ダウンロードされたデータはカメラロールに保存されます。
⑦	常時録画/イベント録画切り替え	サムネイルエリアに表示する録画種別を選択します。  …常時録画アイコン  …イベント録画アイコン
⑧	リフレッシュボタン	サムネイルや録画表示を最新の状態に更新します。

8.2 録再画面



No	名称	説明
①	カメラ名	選択されているカメラ名を表示します。
②	ライブ画面	選択されているカメラの現在のライブモニタリングを表示します。
③	映像表示画面	表示しているサムネイルの日付と時間帯を表示します。
④	サムネイル	再生対象となっているサムネイルがフォーカスされます。
⑤	録再メニューボタン	タップすることで、録再メニューの表示/非表示を切り替えます。
⑥	再生ボタン	タップすると選択された映像が再生されます。
⑦	再生スライダー	タップして移動させることで再生開始場所を調整することができます。
⑧	時刻表示エリア	現在再生されている時刻と終了時刻を表示します。
⑨	ライブモニタリングボタン	タップするとライブモニタリング画面を表示します。
⑩	フルスクリーンボタン	タップすると映像をフルスクリーンで表示します。 ※デバイス側で画面回転をロックしている時は動作しません。

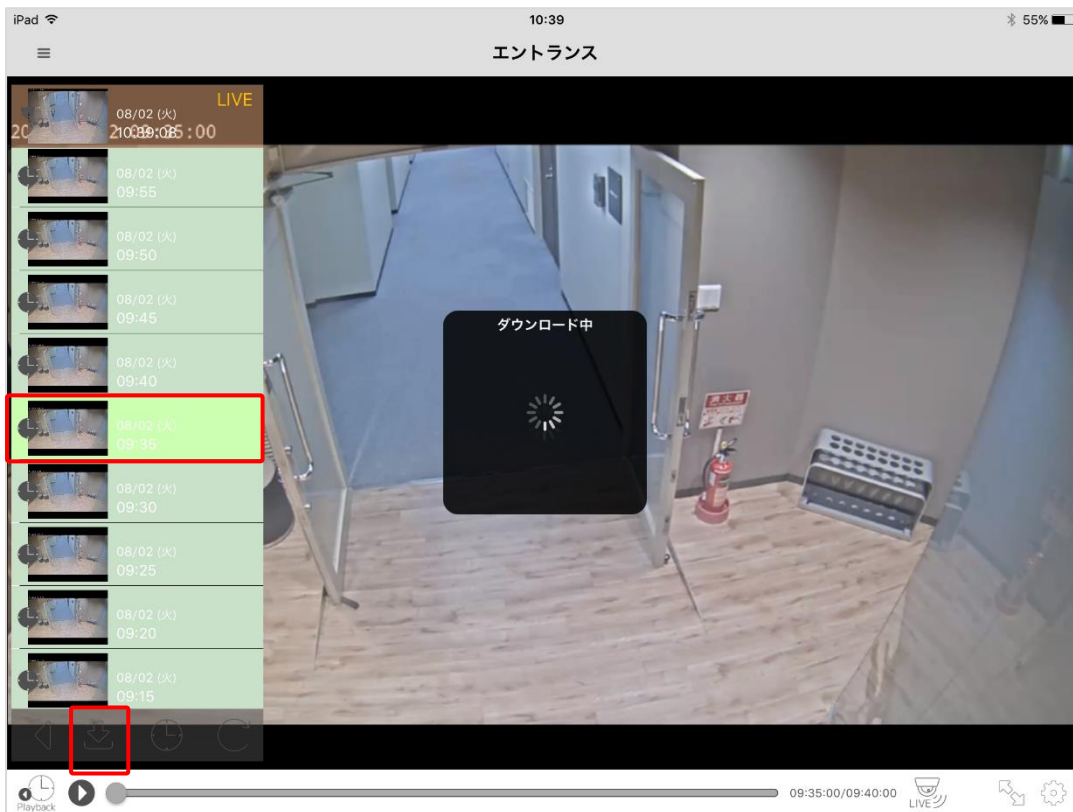
※録画再生はシングルビューのみの対応となります。分割画面での録画再生はできません。

8.3 録画データダウンロード

ダウンロードしたい時間帯を選択してダウンロードボタンをタップすることで録画データが端末のカメラロールにダウンロードされます。

ファイル形式:MP4

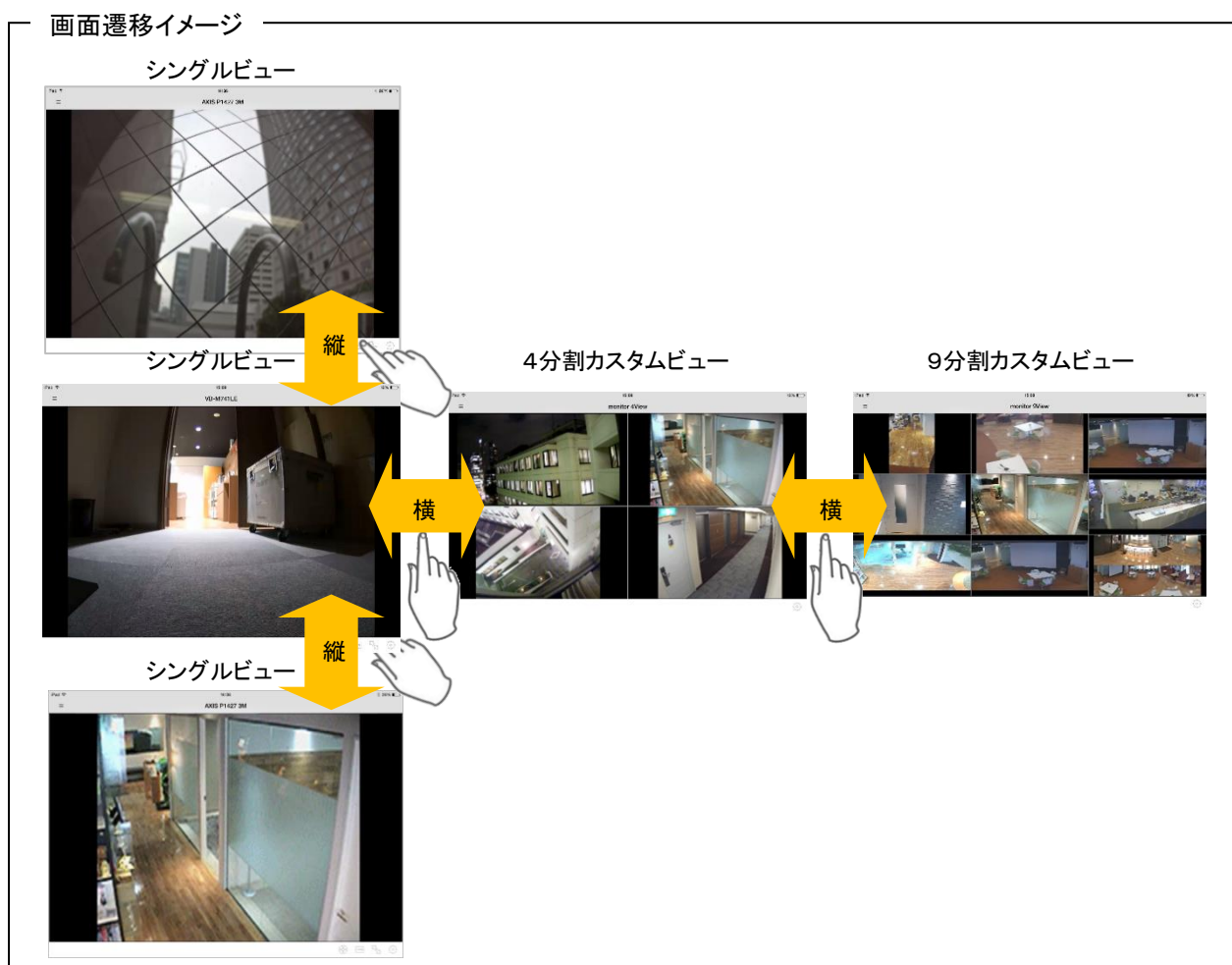
常時録画は5分単位、イベント録画はイベント単位で保存されます。



9 ビューの切り替え(スワイプ操作)

メニュー画面のアイコン選択による操作に加え、画面スワイプでもカメラやカスタムビューの切り替えが可能です。

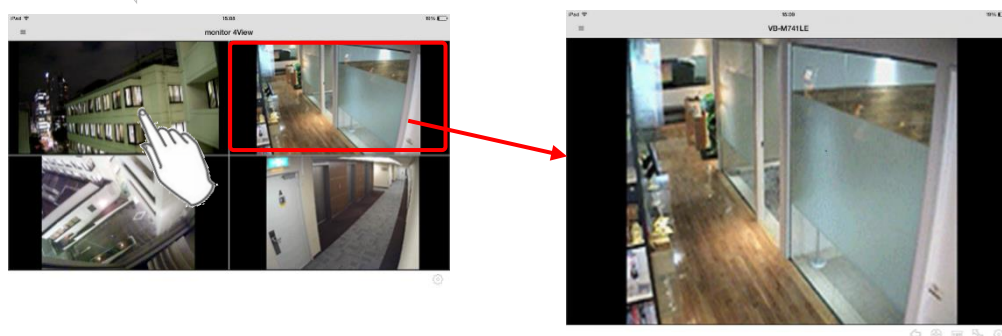
1. 画面を縦にスワイプすることでカメラを切り替えることができます。
2. 画面を横にスワイプすることでシングルビュー⇄カスタムビューを切り替えることができます。



10 カスタムビューとシングルビューの切り替え(タップ操作)

カスタムビュー表示時、特定のビューをタップすることでシングルビュー表示ができます。

画面下の「◀」をタップすると元のカスタムビューへ戻ります。



11 PTZ 操作

モニタリングしているネットワークカメラが PTZ 操作に対応している場合、以下の操作が可能です。

操作はシングルビュー表示時のみ有効です。

- ① ズームイン/ズームアウト : 画面の拡大/縮小を行います。
- ② パン/チルト : パン/チルト操作を行います
- ③ プリセットポジション/ホームポジション : 事前に登録したプリセットポジション・ホームポジションへ移動します。

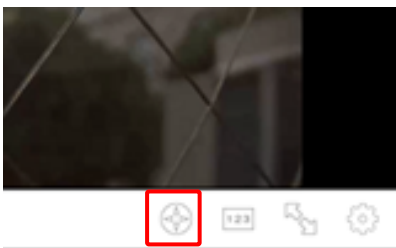
11.1 PTZ 操作を ON にする

ライブモニタリング画面の PTZ ボタンで ON/OFF を切り替えます。

PTZ 機能を実装していないカメラもボタンが表示されます。事前にカメラ側の機能をご確認ください。

黒塗・・・ON、灰色・・・OFF の状態を表しています。

・カメラ映像表示画面右下 (PTZ 無効状態)

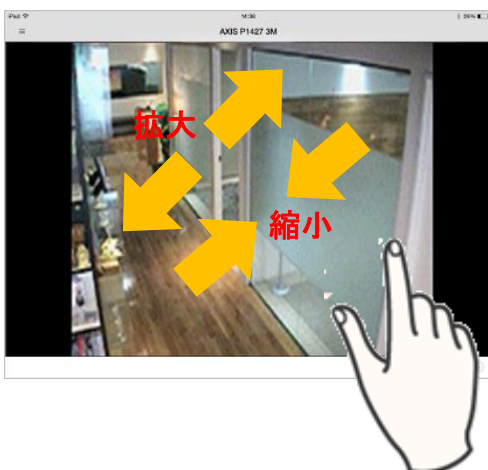


・カメラ映像表示画面右下 (PTZ 有効状態)



11.2 ①ズームイン/ズームアウト

ピンチイン・ピンチアウトにより画面の拡大/縮小ができます。



11.3 ②パン/チルト

タップしたポイントが画面のセンターに移動します。

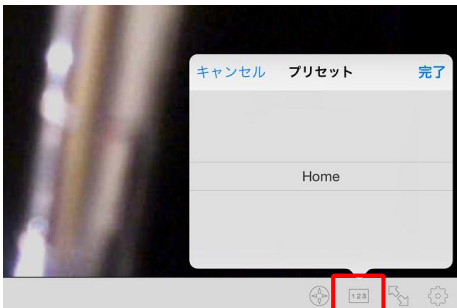


タップした箇所に「◎」が表示されます。

11.4 ③プリセットポジション・ホームポジション

ライブモニタリング画面のプリセットボタンから、事前に登録したプリセットポジション・ホームポジションを呼び出します。※事前にカメラ側へ登録が必要です。

カメラ映像表示画面右下のプリセットボタンをタップするとカメラに登録されているプリセットが表示されます。リストから表示したいプリセット名を選択しタップすると、事前に登録したポジションへ移動します。



12 バージョン情報

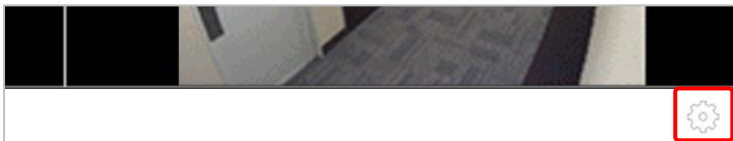
アプリケーションのバージョン確認方法を説明します。

- ① 設定アイコンをタップして、設定を表示します。

サインイン画面より



ビュー画面下部より



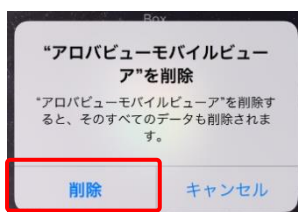
- ② [バージョン情報表示]を確認します。



13 アンインストール

アプリケーションの削除はデバイスで行います。

- ① アプリアイコンをロングタップ(長押し)します。
- ② アイコンが震えだしたら「アロバビューモバイルビューアアプリ」アイコン左上の「×」をタップします。
- ③ [削除]をタップしアプリをアンインストールしてください。



14 エラーコード一覧

アロバビューモバイルビューアで表示されるエラーコードと分類を記載します。

ユーザー名またはパスワードが正しくありません。(エラーコード:xxxx)	
番号	表示理由
1000	ユーザー名に誤りがある可能性があります。正しいユーザー名でログインしてください。
1001	パスワードに誤りがある可能性があります。正しいパスワードでログインしてください。
1002	サーバー側でシリアルキーが登録されていない可能性があります。
1003	サーバー側に登録したシリアルキーが期限切れになっています。
1004	サーバー側でアロバビューが起動していません。
カメラ情報が取得できませんでした。(エラーコード:xxxx)	
9000	権限エラー
9999	SQL エラー
10002	セッションエラー
10003	データベース接続エラー
10006	SQL 実行エラー
19999	その他予期せぬエラー
端末のネットワーク接続が無効です。接続を確認してください。	
80001	機内モードが有効になっていない、またはネットワークに接続されていません。
ネットワーク関連エラー 9xxxx	
90001	接続できない IP アドレスおよびポートまたはドメインが指定されています。
90002	存在しない URL へアクセスしています。
90003	Proxy での認証エラー
90004	HTTP コードが不正
90005	タイムアウト
90006	上記以外でのエラー時、おもにアロバビュー以外の存在するサービスへの接続の可能性

15 トラブルシューティング

よくある質問とその対策を記載します。

Q:ログインできません

A:ユーザー名パスワードに誤りがないこと、デバイスとサーバー間のネットワーク疎通が取れていることを確認の上、再度ログインして下さい。エラーコードに従い原因箇所の切り分けを行ってください。

Q:カメラの映像がモニタリングできません

A:登録情報やネットワーク設定、カメラ本体に問題が発生していないことを確認の上、再度ログインして下さい。

弊社サポートへお問い合わせの際には、

- ・同じネットワーク内のクライアント PC でアロバビュークライアントを起動し、当該カメラのライブモニタリングができることを確認する。
- ・デバイスのブラウザからカメラの設定画面にアクセスしカメラ側でライブモニタリングができるか確認するなど、原因箇所を切り分けた後、お問い合わせをお願いします。

Q:カメラが操作できません

A:弊社ホームページで公開されている対応機能一覧で、ご利用いただいているカメラの PTZ 機能に対応しているかご確認ください。

対応カメラデバイス一覧

<https://www.arobaview.com/camera/>